

سياسة تنظيم العلاقات

مقدمة:-

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين..... أما بعد

تضع الجمعية التعاونية متعددة الأغراض لموظفي التحلية بيبع السياسات والاجراءات التي تنظم علاقاتها بجميع الاطراف من مساهمين ومستفيدين وداعمين ومنطوعين ونحو ذلك، بما يكفل حقوق الجمعية وكافة هذه الاطراف. وتشكل أنظمة العمل والعقود المصدر الأساسي في تحديد حقوق وواجبات المتعاقدين وطريقة أدائها وتبعات التقصير في الأداء وحدود المسؤولية وطريقة تسوية الخلافات التي قد تنشأ من جراء تنفيذ هذه العقود والخدمات بشكل يكفل حماية الأطراف ذات العلاقة مع الجمعية.

وتركز الجمعية التعاونية على صيغة العلاقات مع المستفيدين، وتضع لها أولوية من خلال وضع آلية لتنظيم هذه العلاقات مع مراجعتها باستمرار والتعديل عليها وتعميمها بما يكفل حقوق المساهمين ولتحقيق رؤية المملكة 2030 إلى واقع ونشاط ملموس يرتقي إلى الأهداف السامية التي من أجلها أنشئت الجمعية.

الهدف العام:

تقديم خدمات متميزة للمستفيدين من كافة الشرائح بإتقان وسرعة وجودة عالية، لتلبية متطلباتهم من الأجهزة المنزلية والكهربائية والحاسبات والجوالات وغير ذلك، والعمل على مواصلة التطوير والتحسين الذي يتم بالتعاون مع كافة الجهات للوصول إلى تحقيق الأهداف، والوصول إليهم بأسهل الطرق.

الأهداف التفصيلية:

1. تحسين الوضع الاقتصادي والاجتماعي للأعضاء المساهمين.

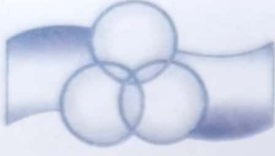


التاريخ: / / ١٤

المرفقات:

الرقم:

ترخيص رقم: ١٧٦ - ص.ب: ٣٠٠٥٨ - مدينة ينبع الصناعية - هاتف: ٣٢١١٢٤٢ - ٣٩٦٩٢٨٦ - ٠٤
Licence No. : 176 - P.O.Box : 30058 - Madinat Yanbu Al Sinaiyah - Tel. : 04 - 3211242 - 3969286



2. تنوع مصادر دخل الجمعية التعاونية متعددة الأغراض.
3. بيع الأجهزة المنزلية والكهربائية والإلكترونية.
4. تقديم وجبات الإعاشة للعاملين.
5. دعم الأنشطة الاجتماعية.

الممارسات في تقديم الخدمات للأطراف ذوي العلاقة:

1. التواصل معهم بشكل مستمر لعرض الخدمات والتعرف على الانطباعات والمقترحات التي تساهم في تطوير أعمال الجمعية.
2. تلبية احتياجاتهم من العينية والغذائية بكل يسر وسهولة.
3. المساهمة في تقديم الخدمات المجتمعية.

القنوات المستخدمة في التواصل مع الأطراف ذوي العلاقة:

1. المقابلة.
2. الاتصالات الهاتفية.
3. الرسائل النصية.
4. وسائل التواصل الاجتماعي.
5. الخطابات.
6. البريد الإلكتروني.
7. الموقع الإلكتروني.

تم الاطلاع على مضمون سياسة تنظيم العلاقات بالصيغة السابقة من قبل مجلس الإدارة وموظفي الجمعية وإقرارها واعتمادها والعمل بهذه السياسة اعتباراً من تاريخ/...../.....

وعلى ذلك تم التوقيع... وبالله التوفيق



التاريخ: / / ١٤

المرفقات:

الرقم:

ترخيص رقم: ١٧٦ - ص.ب: ٣٠٠٥٨ - مدينة ينبع الصناعية - هاتف: ٣٢١١٢٤٢ - ٣٩٦٩٢٨٦ - ٠٤ -
Licence No. : 176 - P.O.Box : 30058 - Madinat Yanbu Al Sinaiyah - Tel. : 04 - 3211242 - 3969286